

## **Termos e condições gerais de uso da plataforma VOA CORRETOR.**

Os serviços do Voa Corretor são fornecidos pela pessoa jurídica com a seguinte Razão Social: VOA CORRETOR SITE PARA CORRETORES DE IMOVEIS E IMOBILIARIAS LTDA, com nome fantasia VOA CORRETOR, inscrito no CNPJ sob o nº 42.226.547/0001-50, titular da propriedade intelectual sobre software, website, aplicativos, conteúdos e demais ativos relacionados ao site e ao sistema Voa Corretor.

### **ADVERTÊNCIA**

O CLIENTE não deve copiar, clonar, emprestar, alugar, vender, modificar, descompilar, criar trabalhos derivados com base no sistema ou em qualquer parte dele. Também não poderá alugar ou emprestar o Site ou o Sistema nem seu código fonte/script.

**A violação dos direitos intelectuais do produto deve resultar em responsabilidade civil, administrativa ou criminal de acordo com a Lei.**

## 1. DEFINIÇÕES

Para a correta interpretação e entendimento deste TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA VOA CORRETOR, serão adotadas as seguintes definições:

**CONTRATADA:** pessoa jurídica com a seguinte Razão Social: VOA CORRETOR SITE PARA CORRETORES DE IMOVEIS E IMOBILIARIAS LTDA, com nome fantasia VOA CORRETOR, inscrito no CNPJ sob o nº 42.226.547/0001-50.

**SOFTWARE:** plataforma de site e sistema denominado VOA CORRETOR, disponibilizado pela CONTRATADA.

**CLIENTE(S):** pessoa física ou jurídica que contrata os serviços do VOA CORRETOR.

**CANAIS DE ATENDIMENTO:** são os seguintes meios de contato disponibilizados pelo Voa Corretor ao CLIENTE: endereços eletrônicos (e-mails) [contato@voacorreitor.com.br](mailto:contato@voacorreitor.com.br), [suporte@voacorreitor.com.br](mailto:suporte@voacorreitor.com.br) e WhatsApp (51) 98045.7101.

**DOMÍNIO:** endereço físico para o site.

## 2. DO OBJETO

A plataforma visa licenciar o uso de seu software, website, aplicativos e demais ativos de propriedade intelectual, fornecendo ferramentas para auxiliar e dinamizar o dia a dia dos seus usuários.

O CLIENTE, ao optar pela contratação do produto VOA CORRETOR, fica ciente de que não se apropriará do produto, ou seja, em hipótese alguma

terá direito ao acesso do código fonte/script e/ou banco de dados. A contratação cede o direito apenas do uso da ferramenta por acesso via login e senha.

É de total responsabilidade do CLIENTE a contratação do DOMÍNIO para a utilização do produto.

A CONTRATADA concede uma licença de uso não exclusiva e intransferível do módulo, limitada ao período de sua assinatura.

### **3. DA ACEITAÇÃO**

O presente Termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a CONTRATADA e o CLIENTE.

Ao utilizar a plataforma o CLIENTE aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis.

A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela CONTRATADA. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o CLIENTE não deve utilizá-los.

### **4. DO CADASTRO**

O acesso às funcionalidades do SOFTWARE exigirá a realização de um cadastro prévio e o pagamento do valor estipulado correspondente ao plano contratado.

Ao se cadastrar, o CLIENTE deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados, bem como o CLIENTE se compromete com a veracidade dos dados fornecidos.

O CLIENTE se compromete a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

Mediante a realização do cadastro o CLIENTE declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços e produtos.

O CLIENTE deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o site realizará todas as comunicações necessárias.

Após a confirmação do cadastro, o CLIENTE possuirá um login e uma senha pessoal, a qual assegura ao CLIENTE o acesso individual ao SOFTWARE. Desta forma, compete ao CLIENTE exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.

Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do CLIENTE, que deverá informar prontamente à CONTRATADA em caso de uso indevido da respectiva senha.

Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível.

Caberá ao CLIENTE assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma e dos serviços ou produtos.

Qualquer desobediência às cláusulas do presente termo de uso enseja sua rescisão imediata, mediante notificação, e conseqüente suspensão do website e hospedagem.

## **5. DOS PREÇOS**

Os valores aplicados são aqueles que estão em vigor no momento da contratação.

Os preços são indicados em reais e não incluem as taxas extras.

Na contratação de qualquer plano, a plataforma poderá solicitar as informações financeiras do CLIENTE, como CPF, endereço de cobrança e dados de cartões. Ao inserir referidos dados o CLIENTE concorda que sejam cobrados, de acordo com a forma de pagamento que venha a ser escolhida, os preços então vigentes e informados quando da contratação. Referidos dados financeiros poderão ser armazenados para facilitar acessos e contratações futuras.

A contratação dos serviços será renovada automaticamente pela plataforma, independentemente de comunicação ao CLIENTE, mediante cobrança periódica da mesma forma de pagamento indicada pelo CLIENTE quando da contratação do serviço.

Em caso de alterações de planos, o mesmo deverá ser solicitado pelo CLIENTE através dos CANAIS DE ATENDIMENTO e este passará a valer ao final do ciclo vigente sem abatimentos.

## **6. FALTA DE PAGAMENTO.**

Em caso de atraso do CLIENTE no pagamento da mensalidade, será gerada uma multa de 2% (dois por cento) sobre o valor da cobrança sem necessidade de notificação judicial ou extrajudicial alguma.

A partir da comprovação do pagamento das faturas em atraso, o SOFTWARE terá o prazo de até 24 (vinte e quatro) horas úteis para liberação do uso e acesso ao serviço contratado pelo CLIENTE.

## **7. DO BACKUP**

O CLIENTE é responsável pelo conteúdo do seu site. Não assistindo o CLIENTE, pleitear indenização da plataforma, a qualquer título, por prejuízos que venha a sofrer em face de perda de informações, dados, arquivos, e-mails e do próprio site.

A CONTRATADA não realiza backups das contas de e-mail, bem como as mensagens. O backup deve ser realizado pelo CLIENTE através de programas de e-mail, como por exemplo: Outlook.

A CONTRATADA não realiza importação de contas de e-mail, bem como as mensagens. A importação deve ser realizada pelo CLIENTE nos programas de e-mail de sua preferência.

## **8. DO DIREITO DE ARREPENDIMENTO**

É assegurado ao CLIENTE o direito ao arrependimento no prazo legal de **7 (sete) dias** após o envio dos seus dados de acesso ao SOFTWARE. Para tanto, o CLIENTE deverá notificar a plataforma através dos CANAIS DE ATENDIMENTO, manifestando expressamente o desejo, de acordo com o [Código de Defesa do Consumidor](#) (Lei no. [8.078/90](#)).

Em caso de solicitação de estorno, os dados do site e sistema (arquivos, e-mails e banco de dados) serão removidos do servidor imediatamente.

O serviço poderá ser cancelado por:

- a) parte do CLIENTE: nessas condições os serviços somente cessarão quando concluído o ciclo vigente ao tempo do cancelamento;
- b) violação dos Termos de Uso: os serviços serão cessados imediatamente.

## **9. DO SUPORTE**

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização do SOFTWARE, o CLIENTE poderá entrar em contato com o suporte da CONTRATADA por meio dos CANAIS DE ATENDIMENTO.

Estes serviços de atendimento ao CLIENTE estarão disponíveis nos seguintes dias e horários de dias úteis: segunda a sexta-feira das 08:30 às 17h.

## **10. DAS RESPONSABILIDADES**

É de responsabilidade do CLIENTE:

- a) defeitos ou vícios técnicos originados no próprio sistema do CLIENTE;
- b) a correta utilização da plataforma, dos serviços oferecidos, prezando pela boa convivência, pelo respeito e cordialidade entre os CLIENTES;
- c) pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto nesse Termo de Condições Geral de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional;
- d) pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha).

e) pela veracidade das informações cadastradas incluindo dados de imóveis, páginas extras, hotspots e subdomínios;

É de responsabilidade da CONTRATADA:

- a) indicar as características do serviço ou produto;
- b) os defeitos encontrados no serviço oferecido desde que lhe tenha dado causa;
- c) as informações que foram por ele divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas pelos CLIENTES são de inteira responsabilidade dos próprios CLIENTES;

A CONTRATADA não se responsabiliza por links externos contidos em seu sistema que possam redirecionar o usuário ao ambiente externo a sua rede.

Não poderão ser incluídos quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

## **11. DA RESCISÃO**

O CLIENTE poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao SOFTWARE. O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível sem taxas extras ou multas, desde que não sejam verificados débitos em aberto.

Na hipótese de rescisão, por qualquer motivo, a CONTRATADA reserva-se o direito de suprimir de seus servidores toda e qualquer informação contida no site e demais informações do CLIENTE, incluindo, mas não se limitando, aos arquivos e o conteúdo de páginas da Internet geradas pela utilização dos serviços prestados pela CONTRATADA.

A falta de pagamento nas datas determinadas para seu vencimento acarretará na suspensão de acesso ao SOFTWARE até que as pendências financeiras sejam regularizadas.

Caso a suspensão permaneça por prazo igual ou superior a 90 (noventa) dias, a CONTRATADA poderá excluir integralmente as informações lançadas no SOFTWARE pelo CLIENTE.

Para planos trimestrais, caso o CLIENTE decida rescindir o presente contrato antes do término do prazo contratado, será reembolsado 50% (cinquenta por cento) do saldo restante do contrato, mediante a solicitação do CLIENTE. O restante será considerado como multa para cobrir os custos operacionais pelo cancelamento antecipado.

O CLIENTE que não se encontrar com valores em aberto poderá requerer o backup das informações como imóveis, condomínios, leads e proprietários inseridas no seu SOFTWARE. Hipótese em que as mesmas serão fornecidas pela CONTRATADA, a seu exclusivo critério, em arquivo XML, no padrão exclusivo Voa Corretor. Tal solicitação deverá ser realizada através dos CANAIS DE ATENDIMENTO e será retornada para o e-mail de cadastro do CLIENTE.

O prazo para geração e envio destas informações é de até 7 (sete) dias úteis contados a partir da data de solicitação.

## **12. DOS DIREITOS AUTORAIS**

O presente Termo de Uso concede aos CLIENTES uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços e produtos por ela disponibilizados.

A estrutura do site ou aplicativo, layouts, design de interface, banco de dados, arquivos de transmissão, código fonte/script e quaisquer outras

informações e direitos de propriedade intelectual da CONTRATADA, observados os termos da [Lei da Propriedade Industrial](#) (Lei nº 9.279/96), [Lei de Direitos Autorais](#) (Lei nº 9.610/98) e [Lei do Software](#) (Lei nº 9.609/98) estão devidamente reservados.

Este Termos de Uso não cede ou transfere ao CLIENTE qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

O uso da plataforma pelo CLIENTE é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual da CONTRATADA, puníveis nos termos da legislação aplicável.

### **13. ASSINATURA DA PLATAFORMA**

O CLIENTE concorda que o site poderá incluir uma menção a PLATAFORMA no rodapé de suas páginas, incluindo, mas não se limitando a, nome, logotipo e/ou link para o site da PLATAFORMA.

Caso o CLIENTE deseje remover essa menção, poderá solicitar formalmente por escrito através dos CANAIS DE ATENDIMENTO, estando sujeito à análise e possíveis custos adicionais relacionados à exclusividade.

### **14. DAS SANÇÕES**

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a CONTRATADA poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do CLIENTE:

a) que violar qualquer dispositivo do presente Termo;

- b) que descumprir os seus deveres de CLIENTE;
- c) que tenha qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da CONTRATADA e o bloqueio de todos os serviços prestados ao CLIENTE.

## **15. DAS ALTERAÇÕES**

Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte da plataforma, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas pelo site [www.voacorreitor.com.br](http://www.voacorreitor.com.br) e o CLIENTE poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços, caso seja assinante de algum serviço.

## **16. DAS MODIFICAÇÕES NO PRESENTE TERMO**

A CONTRATADA poderá modificar, alterar e/ou ajustar estes termos a qualquer tempo. Essas modificações, alterações e/ou ajustes deverão ser efetivos e imediatos assim que estes se tornem públicos. Para este efeito, o CLIENTE deverá rever os termos e condições periodicamente, sendo certo que o acesso ou uso contínuo do SOFTWARE pelo CLIENTE subordina-se à aceitação dos termos em vigor.

## 17. DISPOSIÇÕES FINAIS

O CLIENTE está ciente de que o produto VOA CORRETOR é acessível mediante a rede mundial de computadores - internet - sendo de sua exclusiva responsabilidade a aquisição de equipamentos, contratação de DOMÍNIO e demais atributos técnicos para acesso aos serviços.

A ocorrência de caso fortuito ou força maior que impeçam a plataforma de prestar os serviços tal como previsto no presente contrato são fatores excludentes de sua responsabilidade.

O CLIENTE está ciente que ao investir no produto VOA CORRETOR, a CONTRATADA está ilesa para atender chamados e solicitações que estejam inadequadas ao que se refere a atualizações, modificações, melhorias, integrações, adaptações, acompanhamento, assessoria de redes sociais, e outros assuntos externos não pertinentes que não sejam exclusivamente do produto VOA CORRETOR.

A CONTRATADA não promete de forma alguma o enriquecimento nem o sucesso do CLIENTE ao investir no SOFTWARE, pois o mesmo é uma ferramenta de apoio.

### **Data da última revisão do documento**

Estância Velha, 01 de Julho de 2024

[www.voacorretor.com.br](http://www.voacorretor.com.br)  
(51) 98045.7101  
[contato@voacorretor.com.br](mailto:contato@voacorretor.com.br)  
CNPJ: 42.226.547/0001-50