

Termos e condições gerais de uso da plataforma VOA CORRETOR.

Os serviços do Voa Corretor são fornecidos pela pessoa jurídica com a seguinte Razão Social: VOA CORRETOR SITE PARA CORRETORES DE IMOVEIS E IMOBILIARIAS LTDA, com nome fantasia VOA CORRETOR, inscrito no CNPJ sob o nº 42.226.547/0001-50, titular da propriedade intelectual sobre software, website, aplicativos, conteúdos e demais ativos relacionados ao site e ao sistema Voa Corretor.

ADVERTÊNCIA

Ao acessar ou utilizar a Plataforma, o CONTRATANTE declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com estes Termos, bem como com a Política de Privacidade. Caso não concorde, não utilize a Plataforma.

O CONTRATANTE não deve copiar, clonar, emprestar, alugar, vender, modificar, descompilar, criar trabalhos derivados com base no sistema ou em qualquer parte dele. Também não poderá alugar ou emprestar o Site ou o Sistema nem seu código fonte/script.

A violação dos direitos intelectuais do produto deve resultar em responsabilidade civil, administrativa ou criminal de acordo com a Lei.

1. DEFINIÇÕES

Para a correta interpretação e entendimento deste TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA VOA CORRETOR, serão adotadas as seguintes definições:

CONTRATADA: pessoa jurídica com a seguinte Razão Social: VOA CORRETOR SITE PARA CORRETORES DE IMOVEIS E IMOBILIARIAS LTDA, com nome fantasia VOA CORRETOR, inscrito no CNPJ sob o nº 42.226.547/0001-50.

SOFTWARE: plataforma de site e sistema denominado VOA CORRETOR, disponibilizado pela CONTRATADA.

CONTRATANTE: pessoa física ou jurídica que contrata os serviços do VOA CORRETOR.

CANAIS DE ATENDIMENTO: são os seguintes meios de contato disponibilizados pelo Voa Corretor ao CONTRATANTE: endereços eletrônicos (e-mails) contato@voacorreitor.com.br, suporte@voacorreitor.com.br e WhatsApp (51) 98045.7101.

DOMÍNIO: endereço físico para o site.

2. DO OBJETO

A plataforma visa licenciar o uso de seu software, website, aplicativos e demais ativos de propriedade intelectual, fornecendo ferramentas para auxiliar e dinamizar o dia a dia dos seus usuários.

O CONTRATANTE, ao optar pela contratação do produto VOA CORRETOR, fica ciente de que não se apropriará do produto, ou seja, em hipótese alguma terá direito ao acesso do código fonte/script e/ou banco de dados. A contratação cede o direito apenas do uso da ferramenta por acesso via login e senha.

É de total responsabilidade do CONTRATANTE a contratação do DOMÍNIO para a utilização do produto.

A CONTRATADA concede uma licença de uso não exclusiva e intransferível do módulo, limitada ao período de sua assinatura.

3. DA ACEITAÇÃO

O presente Termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a CONTRATADA e o CONTRATANTE.

Ao utilizar a plataforma o CONTRATANTE aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis.

A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela CONTRATADA. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o CONTRATANTE não deve utilizá-los.

4. DO CADASTRO E ELEGIBILIDADE

Para utilizar a Plataforma, o CONTRATANTE declara ser maior de 18 anos ou ter capacidade civil plena.

O cadastro exige informações verdadeiras, completas e atualizadas. O CONTRATANTE é responsável pela veracidade dos dados fornecidos.

Menores de idade ou pessoas sem capacidade civil devem obter consentimento expresso de responsáveis legais.

A CONTRATADA reserva-se o direito de suspender ou cancelar contas com informações falsas ou em violação destes Termos.

O acesso às funcionalidades do SOFTWARE exigirá a realização de um cadastro prévio e o pagamento do valor estipulado correspondente ao plano contratado.

Ao se cadastrar, o CONTRATANTE deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados, bem como o CONTRATANTE se compromete com a veracidade dos dados fornecidos.

Mediante a realização do cadastro o CONTRATANTE declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços e produtos.

O CONTRATANTE deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o site realizará todas as comunicações necessárias.

Após a confirmação do cadastro, o CONTRATANTE possuirá um login e uma senha pessoal, a qual assegura ao CONTRATANTE o acesso individual ao SOFTWARE. Desta forma, compete ao CONTRATANTE exclusivamente

a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.

Qualquer desobediência às cláusulas do presente termo de uso enseja sua rescisão imediata, mediante notificação, e consequente suspensão do website e hospedagem.

5. DOS PREÇOS

Os serviços são oferecidos em planos pagos (mensal ou trimestral), com valores detalhados no site da Plataforma.

O pagamento é processado por meios seguros e deve ser efetuado conforme o plano escolhido.

Os preços são indicados em reais e não incluem as taxas extras.

Na contratação de qualquer plano, a plataforma poderá solicitar as informações financeiras do CONTRATANTE, como CPF, endereço de cobrança e dados de cartões. Ao inserir referidos dados o CONTRATANTE concorda que sejam cobrados, de acordo com a forma de pagamento optada pelo CONTRATANTE, os preços vigentes do plano escolhido. Referidos dados financeiros poderão ser armazenados para facilitar acessos e contratações futuras.

A contratação dos serviços será renovada automaticamente pela plataforma, independentemente de comunicação ao CONTRATANTE, mediante cobrança periódica conforme plano escolhido e forma de pagamento optada pelo CONTRATANTE no ato da contratação dos serviços.

Em caso de alterações de planos, o mesmo deverá ser solicitado pelo CONTRATANTE através dos CANAIS DE ATENDIMENTO e este passará a valer ao final do ciclo vigente sem abatimentos.

6. FALTA DE PAGAMENTO.

Em caso de atraso do CONTRATANTE no pagamento da mensalidade, será aplicada uma multa de 2% (dois por cento) sobre o valor da cobrança, sem necessidade de notificação judicial ou extrajudicial.

Persistindo o atraso por **7 (sete) dias consecutivos**, o acesso do CONTRATANTE ao SOFTWARE será **automaticamente bloqueado**, permanecendo suspenso até a regularização do débito. Durante o período de bloqueio, o CONTRATANTE não terá direito de uso ou acesso ao SOFTWARE.

Após a comprovação do pagamento das faturas em atraso, a CONTRATADA terá o prazo de até 24 (vinte e quatro) horas úteis para restabelecer o uso e acesso ao serviço contratado pelo CONTRATANTE.

7. DO BACKUP

O CONTRATANTE é responsável pelo conteúdo do seu site. Não assistindo o CONTRATANTE, pleitear indenização da plataforma, a qualquer título, por prejuízos que venha a sofrer em face de perda de informações, dados, arquivos, e-mails e do próprio site.

A CONTRATADA não realiza backups das contas de e-mail, bem como as mensagens. O backup deve ser realizado pelo CONTRATANTE através de programas de e-mail, como por exemplo: Outlook.

A CONTRATADA não realiza importação de contas de e-mail, bem como as mensagens. A importação deve ser realizada pelo CONTRATANTE nos programas de e-mail de sua preferência.

8. DO DIREITO DE ARREPENDIMENTO

É assegurado ao CONTRATANTE o direito ao arrependimento no prazo legal de **7 (sete) dias corridos**, contados a partir da contratação do serviço, devendo o CONTRATANTE notificar a plataforma através dos CANAIS DE ATENDIMENTO, manifestando expressamente o desejo, de acordo com o **Art. 49 da Lei 8.078/90**.

Em caso de solicitação de estorno, os dados do site e sistema (arquivos, e-mails e banco de dados) serão removidos do servidor imediatamente.

O serviço poderá ser cancelado por:

- a) parte do CONTRATANTE: nessas condições os serviços somente cessarão quando concluído o ciclo vigente ao tempo do cancelamento;
- b) violação dos Termos de Uso: os serviços serão cessados imediatamente.

9. DO SUPORTE

O CONTRATANTE autoriza a CONTRATADA a acessar remotamente seu painel administrativo, exclusivamente para fins de suporte técnico, manutenção corretiva, preventiva, ou atualização da plataforma. Esse acesso será realizado com o máximo de cautela e somente quando

estritamente necessário, garantindo-se o sigilo das informações e a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

A CONTRATADA disponibiliza ao CONTRATANTE suporte técnico relacionado à utilização do SOFTWARE por meio dos canais oficiais de atendimento indicados no site, durante os dias úteis e horários comerciais, podendo esses canais e horários serem alterados a qualquer momento, sem aviso prévio.

O suporte técnico limita-se a orientações relacionadas ao uso do SOFTWARE, não estando incluídas consultorias específicas ou suporte técnico relativo a sistemas de terceiros ou problemas alheios ao funcionamento do SOFTWARE.

10. DAS RESPONSABILIDADES

É de responsabilidade do CONTRATANTE:

- a) defeitos ou vícios técnicos originados no próprio sistema do CONTRATANTE;
- b) a correta utilização da plataforma, dos serviços oferecidos, prezando pela boa convivência, pelo respeito e cordialidade entre os CONTRATANTE;
- c) cumprir e respeitar o conjunto de regras disposto neste Termo de Condições Geral de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional;
- d) pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha).
- e) pela veracidade das informações cadastradas incluindo dados de imóveis, páginas extras, hotspots e subdomínios;

f) O CONTRATANTE se compromete a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

g) Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do CONTRATANTE, que deverá informar prontamente à CONTRATADA em caso de uso indevido da respectiva senha.

h) Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível.

Caberá ao CONTRATANTE assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma e dos serviços ou produtos.

É de responsabilidade da CONTRATADA:

a) indicar as características do serviço ou produto;

b) os defeitos encontrados no serviço oferecido desde que lhe tenha dado causa;

c) as informações que foram por ele divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas pelo CONTRATANTE são de inteira responsabilidade do próprio CONTRATANTE;

A CONTRATADA não se responsabiliza por links externos contidos em seu sistema que possam redirecionar o usuário ao ambiente externo a sua rede.

Não poderão ser incluídos quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

11. DA RESCISÃO

O CONTRATANTE poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao SOFTWARE. O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível sem taxas extras ou multas, desde que não sejam verificados débitos em aberto.

Na hipótese de rescisão, por qualquer motivo, a CONTRATADA reserva-se o direito de suprimir de seus servidores toda e qualquer informação contida no site e demais informações do CONTRATANTE, incluindo, mas não se limitando, aos arquivos e o conteúdo de páginas da Internet geradas pela utilização dos serviços prestados pela CONTRATADA.

A falta de pagamento nas datas determinadas para seu vencimento acarretará na suspensão de acesso ao SOFTWARE até que as pendências financeiras sejam regularizadas.

Caso a suspensão permaneça por prazo igual ou superior a 90 (noventa) dias, a CONTRATADA poderá excluir integralmente as informações lançadas no SOFTWARE pelo CONTRATANTE.

Para planos trimestrais, caso o CONTRATANTE decida rescindir o presente contrato antes do término do prazo contratado, será reembolsado 50% (cinquenta por cento) do saldo restante do contrato, mediante a solicitação do CONTRATANTE. O restante será considerado como multa para cobrir os custos operacionais pelo cancelamento antecipado.

O CONTRATANTE que não se encontrar com valores em aberto poderá requerer o backup das informações como imóveis, condomínios, leads e proprietários inseridas no seu SOFTWARE. Hipótese em que as mesmas serão fornecidas pela CONTRATADA, a seu exclusivo critério, em arquivo XML, no padrão exclusivo Voa Corretor. Tal solicitação deverá ser realizada através dos CANAIS DE ATENDIMENTO e será retornada para o e-mail de cadastro do CONTRATANTE.

O prazo para geração e envio destas informações é de até 7 (sete) dias úteis contados a partir da data de solicitação.

12. DOS DIREITOS AUTORAIS

O presente Termo de Uso concede aos CONTRATANTE uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços e produtos por ela disponibilizados.

A estrutura do site ou aplicativo, layouts, design de interface, banco de dados, arquivos de transmissão, código fonte/script e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual da CONTRATADA, observados os termos da

[Lei da Propriedade Industrial](#) (Lei nº 9.279/96), [Lei de Direitos Autorais](#) (Lei nº 9.610/98) e [Lei do Software](#) (Lei nº 9.609/98) estão devidamente reservados.

Este Termos de Uso não cede ou transfere ao CONTRATANTE qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

O uso da plataforma pelo CONTRATANTE é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual da CONTRATADA, puníveis nos termos da legislação aplicável.

13. ASSINATURA DA PLATAFORMA

O CONTRATANTE concorda que o site poderá incluir uma menção a PLATAFORMA no rodapé de suas páginas, incluindo, mas não se limitando a, nome, logotipo e/ou link para o site da PLATAFORMA.

Caso o CONTRATANTE deseje remover essa menção, poderá solicitar formalmente por escrito através dos CANAIS DE ATENDIMENTO, estando sujeito à análise e possíveis custos adicionais relacionados à exclusividade.

14. DAS SANÇÕES

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a CONTRATADA poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do CONTRATANTE:

- a) que violar qualquer dispositivo do presente Termo;
- b) que descumprir os seus deveres de CONTRATANTE;
- c) que tenha qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da CONTRATADA e o bloqueio de todos os serviços prestados ao CONTRATANTE.

15. DAS ALTERAÇÕES

Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte da plataforma, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas pelo site www.voacorreitor.com.br e o CONTRATANTE poderá optar por aceitar o

novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços, caso seja assinante de algum serviço.

16. DAS MODIFICAÇÕES NO PRESENTE TERMO

A CONTRATADA poderá modificar, alterar e/ou ajustar estes termos a qualquer tempo. Essas modificações, alterações e/ou ajustes deverão ser efetivos e imediatos assim que estes se tornem públicos. Para este efeito, o CONTRATANTE deverá rever os termos e condições periodicamente, sendo certo que o acesso ou uso contínuo do SOFTWARE pelo CONTRATANTE subordina-se à aceitação dos termos em vigor.

17. DISPOSIÇÕES FINAIS

O CONTRATANTE está ciente de que o produto VOA CORRETOR é acessível mediante a rede mundial de computadores - internet - sendo de sua exclusiva responsabilidade a aquisição de equipamentos, contratação de DOMÍNIO e demais atributos técnicos para acesso aos serviços.

A ocorrência de caso fortuito ou força maior que impeçam a plataforma de prestar os serviços tal como previsto no presente contrato são fatores excludentes de sua responsabilidade.

O CONTRATANTE está ciente que ao investir no produto VOA CORRETOR, a CONTRATADA está ílesa para atender chamados e solicitações que estejam inadequadas ao que se refere a atualizações, modificações,

melhorias, integrações, adaptações, acompanhamento, assessoria de redes sociais, e outros assuntos externos não pertinentes que não sejam exclusivamente do produto VOA CORRETOR.

A CONTRATADA não promete de forma alguma o enriquecimento nem o sucesso do CONTRATANTE ao investir no SOFTWARE, pois o mesmo é uma ferramenta de apoio.

Data da última revisão do documento

Estância Velha, 05 de fevereiro de 2026



www.voacorreto.com.br

(51) 98045.7101

contato@voacorreto.com.br

CNPJ: 42.226.547/0001-50